

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation :

Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendaires.

Le droit de rétractation court à compter de la date de réception ou du retrait de la commande.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur notifie sa décision de se rétracter au professionnel au nom et à l'adresse indiqués ci-dessous par lettre ou par courrier électronique. Le consommateur peut, s'il le souhaite, utiliser le présent Formulaire.

Si le consommateur exerce le droit de rétractation, il n'est tenu au paiement d'aucun frais.

Ce droit s'applique aussi aux conditions suivantes :

- Le colis est retourné sans avoir été ouvert.

Remboursement du ou des produits plus les frais d'envoi et frais de retour (sans pour autant dépasser les frais d'envoi)

- Le produit est retourné du fait de la responsabilité d'Eumadis :

Remboursement du ou des produits plus les frais d'envoi et frais de retour (sans pour autant dépasser les frais d'envoi)

- Ce droit ne pourra s'appliquer si :

- les articles sont retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client,
- les articles non remis intacts avec leurs étiquettes dans leur emballage d'origine (si présent),

Notification de rétractation

À : Société PATTES A STRASS
109 Rue d'Alésia 75014 Paris
contact@pattes-a-strass.fr

Je, soussigné(e)

Nom, Prénom :

Adresse :

.....

notifie ma rétractation de la commande :

En date du

Numéro :

Fait à

Le / / 20....

Signature du consommateur :

(Seulement si le présent formulaire est notifié par écrit)